

# Privacy Policy

## Introduzione

C&D Formazione Manageriale S.r.l. considera fondamentale la tutela della privacy dei suoi utenti, pertanto adotta tutte le misure utili a tal fine e si impegna costantemente a trattare i dati personali con la massima attenzione e con grande serietà. Infatti, nel trattamento dei dati personali raccolti, C&D Formazione Manageriale S.r.l. adotta ogni misura idonea a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto delle normative vigenti.

Questa informativa spiega come vengono gestite le informazioni personali dei ns. Clienti in ragione della richiesta di informazioni sui ns. corsi, eventi ed attività e dell'iscrizione alla newsletter, illustrando le modalità e le finalità della raccolta, dell'utilizzo e del trattamento delle informazioni, ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (cd. GDPR).

## Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati è C&D Formazione Manageriale S.r.l., con sede in Olbia (SS), Viale Italia, 69 (d'ora in poi, "Titolare").

## Legittimazione al conferimento dei dati

Il Titolare declina ogni responsabilità per l'ipotesi in cui l'Interessato conferisca dati errati, non veritieri, ovvero relativi a terzi per il quale non sia legittimato e/o espressamente autorizzato al conferimento e ad esprimere il consenso al trattamento. L'Interessato si assume la piena responsabilità di tali condotte.

## Categorie di dati trattati

I dati personali trattati da Il Titolare sono i seguenti:

- a. Dati Anagrafici: dati anagrafici (nome e cognome);
- b. Dati di contatto (telefono, email).

## Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

### Mailing list o newsletter

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative alle nostre proposte formative. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questo sito o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali trattati: cognome; email; nome.

### Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente a questa Applicazione ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questa Applicazione da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative.

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questa Applicazione con il network di advertising Facebook.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

## Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#)

## Finalità del trattamento e base giuridica

Il conferimento dei predetti dati è espletato per le seguenti finalità:

- a. Attività precontrattuali relative a corsi/eventi, su richiesta dell'Interessato (per la richiesta di informazioni);
- b. Invio, su richiesta dell'Interessato, anche in forma di newsletter, di contenuti gratuiti di natura informativa, da parte di C&D Formazione Manageriale S.r.l. (per la richiesta di informazioni e per l'iscrizione alla newsletter).

Il conferimento dei dati per i predetti trattamenti è obbligatorio, in quanto necessario ai fini del corretto invio delle informazioni richieste dall'interessato.

I predetti trattamenti costituiscono esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, comma 1, lett. b GDPR), oltre ad essere basati sul consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a GDPR), da esprimere quale condizione di validità della relativa richiesta. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di conferire i dati e/o prestare il consenso o la sua revoca, comporteranno l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto.

L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca. Sulle modalità di esercizio del diritto di revoca v. sezione "Esercizio dei diritti dell'interessato". Per la newsletter è, inoltre, possibile revocare il consenso mediante l'apposito link in calce a ciascuna comunicazione.

Il trattamento avviene, inoltre, per la seguente finalità:

- c. gestione eventuale contenzioso.

Il trattamento per tale finalità si fonda sull'interesse legittimo del Titolare (art. 6, comma 1, lettera f GDPR) alla tutela giudiziale e stragiudiziale dei propri diritti.

## Tempo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per 10 anni dal conferimento o dall'eventuale successiva interazione (iscrizione/partecipazione ad eventi e corsi, nuove richieste, ecc.) dell'interessato.

## **Comunicazione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni, se del caso, debitamente nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), che trattino gli stessi per conto del Titolare.

In particolare, i dati trattati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- esperti tecnici e software house che assistano il Titolare ai fini dello sviluppo, della manutenzione e della cura del sito internet e dell'infrastruttura informatica;
- soggetti esterni che assistano il titolare nell'organizzazione e nello svolgimento delle finalità di cui al punto a, b e c;
- società, anche di nuova costituzione, facenti parte del medesimo gruppo del Titolare.

Il trattamento dei dati avviene all'interno dell'Unione Europea.

Non è prevista la diffusione dei dati personali oggetto di trattamento.

## **Misure di sicurezza**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo ed informatico. Saranno adottate, a tal fine, tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nel rispetto delle norme vigenti.

## **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 13-21 del GDPR, alle condizioni ivi previste, l'Interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Il Titolare i seguenti diritti:

- diritto a revocare il consenso al trattamento dei dati (v. sezione "Finalità del trattamento e base giuridica")
- diritto di accesso (l'Interessato ha diritto di avere conferma circa l'esistenza del trattamento, nonché informazioni sui dati trattati ed a ricevere una copia degli stessi);
- diritto di rettifica (l'Interessato può chiedere l'aggiornamento o la correzione dei propri dati personali);
- diritto alla cancellazione dei dati (cd. "diritto all'oblio") (l'Interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 17 GDPR);
- diritto alla portabilità (nei casi ed alle condizioni di cui all'art. 20 GDPR, l'Interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare).
- limitazione del trattamento (l'Interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, nei casi di cui all'art. 18 GDPR. In tale evenienza, i dati potranno essere trattati dal Titolare, oltre che per la conservazione, con il consenso dell'interessato o per la tutela di diritti propri o altrui in sede giudiziaria o per motivi di interesse pubblico).
- diritto di opposizione (l'Interessato, quando i dati personali sono trattati in forza dell'interesse pubblico o dell'interesse legittimo del Titolare, hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro

situazione particolare. In caso di trattamento con finalità di marketing diretto, l'opposizione può essere esercitata senza alcuna motivazione).

– diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **Esercizio dei diritti dell'interessato**

Per l'esercizio dei predetti diritti, l'Interessato dovrà inviare una richiesta scritta ai recapiti del Titolare sotto indicati.

### **Dati di contatto**

Per qualsiasi richiesta e per l'esercizio dei propri diritti, l'Interessato può contattare Il Titolare al seguente indirizzo email: [formazione@cedhr.it](mailto:formazione@cedhr.it).

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone adeguata informativa agli Utenti, che potranno revocare il consenso prestato al trattamento dei relativi dati personali.

Ultimo aggiornamento: 10 febbraio 2020